

# DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO DE COMPRA

**NOMBRE Y APELLIDOS:**

**NIF:**

**Nº DE PEDIDO:**

**FECHA RECEPCIÓN DEL PEDIDO:**

Una vez cumplimentado este documento, tendrá que comunicarlo al departamento de Atención al cliente por correo electrónico en la dirección [help@orkaenergia.com](mailto:help@orkaenergia.com) o por teléfono 620 584 886, una vez recibido le indicaremos las pautas a seguir.

## Condiciones de desistimiento:

1. No se devolverán productos que hayan confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados.
2. La devolución del importe abonado se producirá a más tardar dentro de los 14 días naturales siguientes a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario. Le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos).

En caso de tener alguna duda sobre el proceso de devolución, puede contactar con nosotros en [suporte@orkaenergia.com](mailto:suporte@orkaenergia.com) o por teléfono 620 584 886

Fecha:

Firma:

**PROTECCIÓN DE DATOS:** Responsable del Tratamiento: Datos y Energía Renovable, S.L. B19858851 Finalidad del Tratamiento: Gestionar su derecho de desistimiento. **Ejercicio de derechos:** Podrá acceder, corregir, eliminar y portar sus datos personales, así como oponerse y solicitar la limitación de los mismos. Puede ejercitar sus derechos, así como obtener más información en Calle Bolívar 26B 1ºB, 28045, Madrid, -, o en la dirección de correo electrónico [help@orkaenergia.com](mailto:help@orkaenergia.com).